

User Group

»IT-Betrieb«

Exposé

Ausgewählte Teilnehmer und Referenten



 Softwareforen Leipzig

[www.softwareforen.de/goto/itb](http://www.softwareforen.de/goto/itb)

## INHALT DER USER GROUP

---

Der IT-Betrieb ist das Rückgrat softwareintensiver Unternehmen, denn dieser Bereich stellt die IT-Infrastruktur sowie darauf aufbauende Services bereit, ohne die das Unternehmen nicht funktionieren könnte. Den IT-Betrieb zu steuern ist in vielen Unternehmen eine besonders anspruchsvolle Aufgabe, denn er befindet sich oft in einem schwierigen Dilemma. Auf der einen Seite soll er Leistungen in perfekter Anpassung an die Wünsche des Fachbereichs erbringen, in enorm hoher Qualität, bei permanenter Verfügbarkeit, mit besonderer Flexibilität und in Antizipation zukünftiger Anforderungen. Auf der anderen Seite soll der IT-Betrieb zu immer geringeren Kosten produzieren, immer weiter standardisiert werden, soll permanent zu Marktpreisen vergleichbar sein und wird als potenzieller Sourcingkandidat gehandelt. Parallel zu dieser andauernden Zerreißprobe muss sich der IT-Betrieb zahlreichen aktuellen Themen widmen und seine Prozesse, Strukturen und Services ständig erneuern. Wie das gelingen kann, besprechen wir in dieser User Group mit Entscheidern und Fachleuten aus diesem Gebiet.

tiger Anforderungen. Auf der anderen Seite soll der IT-Betrieb zu immer geringeren Kosten produzieren, immer weiter standardisiert werden, soll permanent zu Marktpreisen vergleichbar sein und wird als potenzieller Sourcingkandidat gehandelt. Parallel zu dieser andauernden Zerreißprobe muss sich der IT-Betrieb zahlreichen aktuellen Themen widmen und seine Prozesse, Strukturen und Services ständig erneuern. Wie das gelingen kann, besprechen wir in dieser User Group mit Entscheidern und Fachleuten aus diesem Gebiet.

## AUSGEWÄHLTE THEMEN DIESER USER GROUP

---

- Gestaltung von Aufbauorganisation und Prozessen
- Leistungen/Nutzen und Kosten transparent darstellen
- Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- Qualitätsmanagement
- Service-Level-Management
- Sicherstellung von Service- und Business-Continuity
- IT-Sicherheits- und IT-Risikomanagement im IT-Betrieb
- ITIL (Umsetzung, Erfahrungsberichte, Zertifizierung, ...)
- Virtualisierungsstrategien
- Cloud Computing, \* as a Service
- Konfigurationsmanagement für IT-Infrastrukturen
- Change-Management
- Capacity-Management
- Betrieb heterogener Anwendungslandschaften (Mainframe bis Client/Server)
- Problem- und Incident-Management

## FACHLICHER LEITER

---



Prof. Dr. Roland Böttcher  
Hochschule Bochum

**T** +49 (0)234 / 32 - 1 06 10  
**E** roland.boettcher@hs-bochum.de

## ANSPRECHPARTNER

---



Sven Seiffert  
Veranstaltungsmanager

**T** +49 (0)341 / 1 24 55 - 60  
**F** +49 (0)341 / 1 24 55 - 99  
**E** sven.seiffert@softwareforen.de

## ORGANISATION UND ABLAUF DER USER GROUP

---

Während eines Arbeitstreffens stellen einige Teilnehmer ihr Unternehmen sowie den Stand ihrer bisherigen Aktivitäten im Thema in einem Vortrag vor. Darüber hinaus berichten eingeladene Referenten aus Wissenschaft und Praxis zu ausgewählten Themen. Weiterhin finden Diskussionsrunden und Workshops statt. Die Moderation erfolgt durch den fachlichen Leiter der User Group. Über eine

geschützte Onlineplattform können die Teilnehmer auf alle Unterlagen, Arbeitsergebnisse und exklusive Informationen zugreifen. Die konkreten Inhalte der halbjährlich stattfindenden Arbeitstreffen werden zusammen mit den Teilnehmern festgelegt. Der Ein- und Austritt von Teilnehmern in die und aus der User Group ist jederzeit möglich.

## WAS SIE VON EINER TEILNAHME HABEN

---

Die Teilnahme an dieser User Group eröffnet Ihnen verschiedene Vorteile:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sie können sich mit Fachkollegen aus anderen Unternehmen intensiv austauschen.</li><li>▪ Sie bekommen ein Gefühl dafür, wo Ihr Unternehmen im Verhältnis zur Branche steht.</li><li>▪ Sie erhalten Antworten und Ratschläge für Ihre individuellen Fragen.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sie erweitern Ihr Wissen und erhalten neue Impulse für Ihre Arbeit.</li><li>▪ Sie treffen eingeladene Experten &amp; Wissenschaftler und treten in ein Netzwerk ein.</li><li>▪ Der Austausch wird durch eine Organisation unter Wahrung der wettbewerbsrechtlichen Neutralität realisiert (Softwareforen Leipzig)</li></ul> |
|--|---|

Durch zielgerichtete Moderation sorgen wir für hohe Diskussionsanteile und einen echten Erfahrungsaustausch.

## KONDITIONEN

---

Für Unternehmen, die reguläres Mitglied der User Group werden möchten, beträgt die Teilnahmegebühr 1.240 EUR pro Halbjahr. Unternehmen, die zum ersten Mal an dieser User Group teilnehmen wollen, können unser Kennenlern-Angebot in Höhe von 990 EUR in Anspruch nehmen. Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Anmeldeformular.

In den genannten Beträgen sind enthalten:

- Teilnahme für einen Mitarbeiter des Unternehmens inkl. Verpflegung und Tagungsunterlagen
- Aufnahme in den Fachinformationsdienst für beliebig viele Mitarbeiter des Unternehmens
- Zugriff auf den geschützten Online-Bereich mit allen Unterlagen und Arbeitsergebnissen
- Ermäßigte Teilnahmegebühren in Höhe von 390 EUR zzgl. MwSt. für das Softwareforen-Jahrestreffen

## ÜBER DIE SOFTWAREFOREN LEIPZIG

---

Die Softwareforen Leipzig, eine Ausgründung aus der Universität Leipzig, sind Wissensdienstleister für softwareintensive Unternehmen. Ziel ist es, die kreativen Köpfe und Entscheider dieser Branche zusammenzubringen, um den Wissens- und Erfahrungsaustausch zu fördern. In enger Zusammenarbeit mit renommierten Universitäten vermitteln die Softwareforen in verschiedenen Veranstaltungsformaten modernes Know-how für die Softwareentwicklung, berichten über Ergebnisse aus der internationalen Forschungsszene und zeigen die Best Practices auf. Dabei wird gezielt der Austausch in der Branche auf Fach- und Führungsebene moderiert und vorangetrieben.

Weiterhin führen die Softwareforen Forschungs- und Entwicklungsprojekte für softwareintensive Unternehmen durch. Dies geschieht individuell, nach Maßgabe durch den Kunden, aber auch in Form von Verbundprojekten, in denen mehrere Hersteller mit den Softwareforen an einer gemeinsamen Fragestellung arbeiten.

Die Softwareforen gehen darüber hinaus Partnerschaften mit softwareintensiven Unternehmen, Universitäten, Forschungseinrichtungen und Softwareherstellern ein. Eine Partnerschaft eröffnet eine Reihe von verschiedenen Dienstleistungen und Kooperationsmöglichkeiten, u.a. den Zugang zu wissenschaftlichen Themendossiers, den Zugriff auf eine umfangreiche Wissensplattform, Sonderkonditionen für Veranstaltungen, Verbundprojekte, gemeinsame Marketingaktivitäten und vieles mehr.

### **Softwareforen Leipzig GmbH**

Querstraße 16 | 04103 Leipzig

**T** +49 (0)341 / 1 24 55 - 60

**F** +49 (0)341 / 1 24 55 - 99

**E** [info@softwareforen.de](mailto:info@softwareforen.de)

**I** [www.softwareforen.de](http://www.softwareforen.de)

