

USER GROUP

»**Softwaretest und Qualitätssicherung**«

7. Arbeitstreffen
Leipzig, 05. – 06. März 2012

Themenschwerpunkt

- a) Kosten und Nutzen von Testmaßnahmen bestimmen und sinnvoll steuern
- b) QS-Mitarbeiter qualifizieren und motivieren

Ausgewählte Teilnehmer und Referenten



ZIEL DER USER GROUP

Diese User Group ist eine auf Dauer angelegte, regelmäßige Veranstaltung. Sie verfolgt das Ziel, Erfahrungen im Bereich »Softwaretest und Qualitätssicherung« auszutauschen und Best Practices zu identifizieren. Es treffen sich dazu Entscheider und Fachleute, die mit der Gestaltung dieser Bereiche in ihren Unternehmen betraut sind. Die Teilnehmer der User Group wollen voneinander lernen und ihre individuellen Fragen untereinander diskutieren, um praktikable Lösungen für aktuelle Herausforderungen zu finden.

THEMENSPEKTRUM DER USER GROUP

Die Herstellung zuverlässiger Software erfordert professionelle Testverfahren, die zu möglichst geringen Kosten und in kurzer Zeit möglichst viele Fehler aufdecken. Fehler in der Software, die zuvor durch Fehler in der Spezifikation, im Design oder während der Programmierung entstanden sind, müssen verlässlich durch die angewendeten Testverfahren aufgespürt werden. Die Testphase ist das letzte Bollwerk vor dem Crash im Betrieb.

Viele Softwarehersteller und IT-Abteilungen haben heute noch Schwierigkeiten in der Auswahl und Durchführung passender Testverfahren. Die Menge an verfügbaren Methoden und Werkzeugen ist zwar groß, jedoch erfordern die speziellen Entwicklungsprozesse, Anwendungstypen und Implementierungsverfahren eine geschickte und professionelle Auswahl und Anwendung.

Typische Fragestellungen in diesem Zusammenhang sind zum Beispiel:

- Welche praktischen Erfahrungen haben andere Unternehmen im Softwaretest gesammelt?
- Wie überzeugt man das Management von der Sinnhaftigkeit guter Testprozesse? Wie kann man eine Kosten-/Nutzenbetrachtung anstellen? Wie schätzt man Aufwände für den Softwaretest?
- Wie sollte der Softwaretest organisatorisch aufgehängt sein? Macht die Etablierung einer Test Factory Sinn?
- Welche Testebenen gibt es und wie hängen diese zusammen? Welche Testverfahren passen zu welcher Ebene? Welche Testebenen sind für welche Projekte relevant?
- Wie betreibt man ein gutes Testfall- und Testdatenmanagement?
- Welche Möglichkeiten gibt es, um den Test zu automatisieren?
- Wie erreicht man eine möglichst frühe Fehlererkennung?
- Welche Werkzeuge gibt es, was leisten diese, welche Vor- und Nachteile haben diese?
- Wie wird das Testen in agilen Methoden gehandhabt? Welche Vorteile bietet die testgetriebene Entwicklung?
- Wie kann man Testfälle automatisch generieren?
- Wie funktioniert modellbasiertes Testen? In welchen Situationen macht dies Sinn?
- Welche Metriken können eingesetzt werden, zu welchen Zwecken?
- Wie sorgt man für die Bereitstellung einer möglichst guten Testumgebung (Testdatengenerierung, Testdatenmanagement, Testdatenanonymisierung)?
- Wie führt man gute Sicherheits-, Last- und Performancetests durch?

Die Beantwortung dieser und anderer Fragen sowie der Austausch unter Praktikern und interessierten Personen rund um das Thema ist Gegenstand dieser User Group.

TERMIN
BEGINN | ENDE 05. – 06. März 2012
05. März, 11.00 Uhr | 06. März, 15.30 Uhr

VERANSTALTUNGSORT Die Veranstaltung findet in den Tagungsräumen der Tagungslounge Leipzig statt.

Tagungslounge Leipzig
Katharinenstraße 6 | 04109 Leipzig

VERANSTALTER UND ANSPRECHPARTNER Softwareforen Leipzig GmbH
Ansprechpartnerin: Manuela Heinze
Querstraße 16 | 04103 Leipzig

www.softwareforen.de

T +49 (0)341 / 1 24 55 - 63
F +49 (0)341 / 1 24 55 - 99
E heinze@softwareforen.de

ANREISE **Anreise mit dem Flugzeug:** Der Flughafen Leipzig-Halle ist etwa 30 Autominuten entfernt. Ein FlughafenExpress fährt regelmäßig vom Flughafen zum Leipziger Hauptbahnhof (Fahrtdauer ca. 15 Minuten). Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Veranstaltungsort mit Taxi in ca. 5 Minuten oder zu Fuß in ca. zehn Minuten.

Anreise mit der Bahn: Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Veranstaltungsort mit Taxi in ca. 5 Minuten oder zu Fuß in ca. zehn Minuten.

Anreise mit dem Auto: Falls Sie mit dem PKW anreisen und im Seaside Park Hotel Leipzig übernachten, können Sie das Parkhaus des Hotels nutzen.

HOTEL Wir empfehlen Ihnen die Übernachtung im Seaside Park Hotel Leipzig. Unter dem Stichwort »Softwareforen« können Sie dort auf die reservierten Kontingente zugreifen.

Seaside Park Hotel
Richard-Wagner-Straße 7 | 04109 Leipzig
T +49 (0)341 / 98 52 - 0
I www.park-hotel-leipzig.de



Agenda 05. März 2012

- 10.30 UHR *Check-In*
- 11.00 UHR **Begrüßung und Eröffnung**
Dr. André Köhler, Softwareforen Leipzig GmbH
- 11.30 UHR **»Der "ROI" des modellbasierten Tests«**
Prof. Dr. Mario Winter, FH Köln
- Was ist modellbasiertes Testen (MBT)?
 - Erfahrungsberichte zu MBT in unterschiedlichen Anwendungsdomänen
 - Wann und für wen kann sich MBT rechnen?
- 13.00 UHR *Gemeinsames Mittagessen*
- 14.00 UHR **»Der GIT - Gesamtintegrationstest in der R+V«**
Kerstin Topel und Dierk Jordan, R+V Allgemeine Versicherung AG
- Interdisziplinäre Qualitätssteuerung vor der Produktivsetzung von Software
 - Kontinuierlicher Verbesserungsprozess des Test- und Release-managements in der Praxis
 - Mehrwert für Management und Mitarbeiter
- 15.30 UHR *Kaffeepause*
- 16.00 UHR **»Testautomatisierung – Basis für effektive und kostengünstige Regressionstests«**
Angelika van Geldern und Björn Schäfers, Swiss Post Solutions GmbH
- Überblick über das Test-Verfahren bei der SPS
 - Rollenkonzept und Qualifizierung der Mitarbeiter
 - Referenz-Beispiele aus aktuellen Projekten
 - Live Präsentation: Vom Testdesign zum automatisierten Regressionstest
- 17.30 UHR *Ende des ersten Veranstaltungstages*
- 19.00 UHR **Abendprogramm und gemeinsames Abendessen**

09.00 UHR **»Testen im agilen Umfeld«**

Waldemar Münstermann, INTER Versicherungsgruppe

- Ausgangslage für das QM im agilen Projekt
- Neue Aufgabenstellung QM: Erstellung von Testplänen und Durchführung
- Qualifikation und Motivation der Tester
- Fazit

10.30 UHR *Kaffeepause*

11.00 UHR **QS-Mitarbeiter qualifizieren und motivieren**

Gruppendiskussion unter Moderation von André Köhler

- Welche Rollen gibt es im Bereich Test / QS in Ihrem Unternehmen?
- Welche Qualifikationsmaßnahmen haben Sie für diesen Bereich bereits durchgeführt (ggf. unterscheiden nach Rollen)?
- Waren diese Maßnahmen sinnvoll?
- Welche Qualifikationsmaßnahmen haben Sie für diesen Bereich für die Zukunft geplant (ggf. unterscheiden nach Rollen)?
- Für welche Themen wünschen Sie sich Qualifizierungsmöglichkeiten, finden aber keine passenden?
- Wie gewinnen Sie neue Mitarbeiter für diesen Bereich (ggf. unterscheiden nach interner und externer Beschaffung)?
- Welches Image hat dieser Bereich in Ihrem Unternehmen (ggf. unterscheiden nach Blickwinkel)?
- Welche Maßnahmen ergreifen Sie, um das Image dieses Bereichs zu verbessern?
- Wie motivieren Sie die bestehenden und potenziellen Mitarbeiter für die Arbeit in diesem Bereich?

12.30 UHR *Gemeinsames Mittagessen*

13.30 UHR **Abschlussdiskussion und Themenfindung für das nächste Arbeitstreffen**

15.00 UHR *Ende der Veranstaltung*

Referenten (alphabetisch)

DIERK JORDAN



Dierk Jordan arbeitet seit 2010 als Testmanager für die R+V Allgemeine Versicherung AG in Wiesbaden. Seine Schwerpunkte liegen in den Bereichen Testwerkzeuge, Berichtswesen und Standardisierung. Er studierte Informatik an der Universität Saarbrücken und war ab 1999 für die Unternehmensberatung Accenture tätig. Hierbei lag sein Fokus auf der Unterstützung von IT-Großprojekten im Versicherungs- und Bankenumfeld. Seine Einsatzgebiete umfassten Fachkonzeption, Softwareentwicklung, Testmanagement, Datenmigration, Anwendungsportierung und Infrastrukturmanagement. In 2011 konzentrierte er sich auf die Etablierung und Standardisierung eines firmenweiten integrativen Geschäftsprozessstests zur Qualitätsmessung vor Großreleases.

DR. ANDRÉ KÖHLER



Dr. André Köhler ist Geschäftsführer der 2008 gegründeten Softwareforen Leipzig GmbH. Zuvor studierte er Wirtschaftsinformatik an den Universitäten in Leipzig und Marseille (Frankreich) sowie am Fraunhofer Institut für Software- und Systemtechnik (ISST) in Berlin. Von 2003 an war er als wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Professur für Angewandte Telematik/e-Business an der Universität Leipzig tätig, wo er ab 2007 die Abteilung „Prozesse“ leitete. In dieser Funktion war er für eine Reihe von IT-Forschungs- und Industrieprojekten verantwortlich, insbesondere aus den Branchen Telekommunikation, Versicherung und Energieversorgung. André Köhler promovierte zum Thema „Mobilität in IT-Systemen und Geschäftsprozessen“ und ist Autor und Co-Autor von zahlreichen nationalen und internationalen Veröffentlichungen und Konferenzbeiträgen.

WALDEMAR MÜNSTERMANN



Waldemar Münstermann absolvierte ein Mathematik-Studium an der Ruprecht-Karl-Universität Heidelberg. Nach fünf Jahren als Systementwickler bei Nixdorf in Paderborn kam er 1985 zur Mannheimer Versicherung. Als Anwendungsentwickler verantwortete er das interne Dokumentenmanagementsystem, die Vorverarbeitung für das neue Inkassosystem und den Bestandsdialog Haftpflicht und Unfall. Seit 1990 ist Waldemar Münstermann Anwendungsentwickler bei der INTER Versicherung in Mannheim und unter anderem als technischer Projektleiter für das neue Produktions- und Provisions-system aus Standardsoftware verantwortlich sowie für die Modernisierung des Inkassosystems. Seit 2007 ist er außerdem Qualitätsmanagementbeauftragter der Anwendungsentwicklung.

BJÖRN SCHÄFERS



Björn Schäfers ist bei der Swiss Post Solutions GmbH im »Test Competence Center« in Oberhausen als Testengineer tätig. Er verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Testengineering. Nach seiner Ausbildung zum Mathematisch-Technischen Assistenten vor 11 Jahren übernahm er Aufgaben im Bereich der Administration der ein-gesetzten Test-Tools. Außerdem hat er sich auf den Aufbau komplexer Testautomatisierungslösungen spezialisiert. Hier nimmt er immer wieder die Rolle des Testarchitekten ein und koordiniert die Aufgaben der Testengineers.

Referenten (alphabetisch)

KERSTIN TOPEL



Kerstin Topel ist Gesamtintegrations-Testmanagerin bei der R+V Allgemeine Versicherung AG in Wiesbaden. Sie studierte Mathematik an der Universität Leipzig. Seit 1991 arbeitete Sie in der Versicherungsbranche an zahlreichen Softwareprojekten und unterstützte hierbei sowohl Wartung und Weiterentwicklung der existierenden Kernapplikationslandschaft als auch Firmenintegrationen und Migrationsvorhaben. Seit 2009 verantwortet Sie für die Abteilung Test- und Releasemanagement die Themen Testdatenmanagement und Qualitätssicherung von Großreleases.

ANGELIKA VAN GELDERN

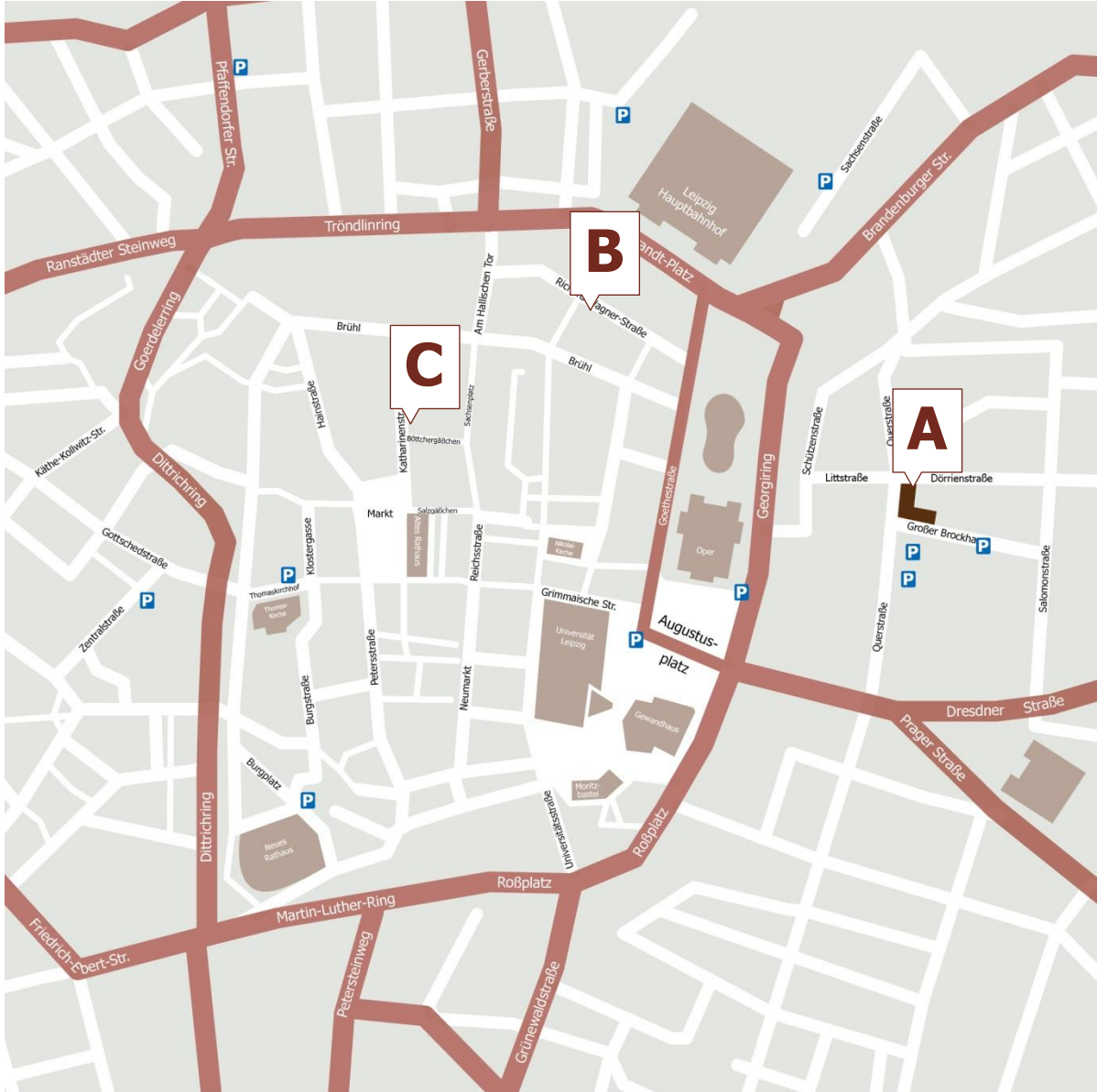


Angelika van Geldern leitet bei der Swiss Post Solutions GmbH das »Test Competence Center« in Oberhausen. Sie verfügt über langjährige Erfahrung im Bereich Qualitätssicherung. Ihr Team führt für viele interne und externe Projekte die qualitätssichernden Maßnahmen durch. Dabei setzt man in hohem Maße auf Testautomatisierung und Regressionstests. So werden z.B. für das Produkt Billit 8000 Testfälle in einer Nacht automatisiert ausgeführt. Dies begann bereits vor 16 Jahren, damals noch bei der Vodafone AG und wurde kontinuierlich weiterentwickelt. Dabei entstand das Test-Framework TestAF, welches in den internen und externen Projekten zum Einsatz kommt. Neben der leitenden Rolle führte Frau van Geldern auch mehrere Projekte erfolgreich in der Rolle des Testmanagers durch.

PROF. DR. MARIO WINTER



Prof. Dr. Mario Winter ist Professor am Institut für Informatik der Fachhochschule Köln und dort Mitglied des Forschungsschwerpunkts »Software-Qualität«. Er ist Gründungsmitglied des German Testing Board e.V. (GTB) und war von 2003 bis 2011 Sprecher der GI-Fachgruppe »Test, Analyse und Verifikation von Software« (GI-TAV). Seine Lehr- und Forschungsschwerpunkte sind Softwareentwicklung und Projektmanagement, insbesondere die modellbasierte Entwicklung und Qualitätssicherung von Software. Er ist Autor und Mitautor zahlreicher Publikationen im Bereich Softwareentwicklung und Softwaretest.



- A** **Softwareforen Leipzig GmbH** | Querstraße 16 | 04103 Leipzig
T 0341 / 1 24 55 - 0 | F 0341 / 1 24 55 - 99
- B** **Seaside Park Hotel** | Richard-Wagner-Straße 7 | 04109 Leipzig
T 0341 / 98 52 - 0
- C** **Tagungslounge Leipzig** | Katharinenstraße 6 | 04109 Leipzig