
Agenda

2. Februar 2016

- AB 09.30 UHR Empfang mit Begrüßungskaffee und Snacks
- 10.00 UHR **Begrüßung und Eröffnung der Fachkonferenz**
Dr. André Köhler – Geschäftsführer, Softwareforen Leipzig GmbH
- »Automatisierung 'digitaler' Prozesse mit Camunda BPM bei der Provinzial NordWest«**
Dr. Christian Brandt – Abteilungsleiter IT/ITK Facharchitektur, Prozessautomatisierung, Westfälische Provinzial Versicherung AG
mit anschließender Diskussion
- ELEVATOR PITCH »Effiziente Dunkelverarbeitung und Prozessautomatisierung mit Business Rules«**
Lars Klein – Business Rules Architekt, Geschäftsführer, S&D Software nach Maß GmbH
- CA. 11.25 UHR *Kaffeepause*
- 12.00 UHR **»Workflowmanagement der Württembergischen – Drehscheibe für ein effizientes und serviceorientiertes Prozessmanagement«**
Klaus Jomrich – Leiter Querschnittssystem Komposit, Württembergische Versicherung AG und Michael Kötze – IT-Projektmanager, W&W Informatik GmbH
mit anschließender Diskussion
- CA. 12.50 UHR *Mittagspause*
- 14.00 UHR **»Insurance Document Flow – Vom Marktprodukt zur hochintegrierten Prozessautomatisierung«**
Christian Bienert – Bereichsleiter Softwareentwicklung Dokumentenmanagement/Workflow/Internet, ARAG IT GmbH
mit anschließender Diskussion
- »Verarbeitung von Dokumente und Informationen für Versicherungsunternehmen – von der technischen Lösung bis zur kompletten Dienstleistung«**
Dirk Lang – Senior Key Account Manager und Wolfgang Neuman – Key Account Manager Information Management, beide Canon Deutschland Business Services GmbH und Praxispartner
mit anschließender Diskussion
- ELEVATOR PITCH »Eine gute Entscheidung kommt selten allein – Progress Corticon Business Rules Management«**
Thomas Schuller – Channels & Alliances Manager DACH, PROGRESS SOFTWARE GmbH
- CA. 15.30 UHR *Kaffeepause*
- 16.15 UHR **»Automatisierung mit SAP- Erfahrungswerte der Grundeigentümer Versicherung VVaG aus der Hochzeit von Hybris eCommerce & SAP for Insurance«**
Tobias Berens – Leiter IT und Thomas Voß – Leiter Kundenservice, beide Grundeigentümer Versicherung VVaG
mit anschließender Diskussion
- »Digitalisierung operativer Kernprozesse auf Basis von SAP«**
Dr. Tim Habermann – Projektleiter, VBL = Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder
mit anschließender Diskussion
- CA. 18.00 UHR *Ende des ersten Tages*
- 19.30 UHR *Gemeinsames Abendessen im Auerbachs Keller Leipzig*

Fachkonferenz

»Dunkelverarbeitung und Workflowunterstützung in Versicherungen«

www.versicherungsforen.net/dunkelverarbeitung

Agenda

3. Februar 2016

- 09.00 UHR **»Geschäftsprozessautomatisierung – Vorteile durch Zentralisierung aller Schnittstellen«**
Andreas Schiefler – Bereichsleiter Services und Datenanalyse der Stabsstelle IT-Service und Business Intelligence, AOK Nordost und Volkmar Scholz – Leiter Sichere Branchenlösungen mit Schwerpunkt Gesundheitswesen, GAI NetConsult GmbH
mit anschließender Diskussion
- »Automatisierte Leistungsverarbeitung in der (P)KV – Enabler für Prozesseffizienz und Kostensenkungen«**
Urs Zellweger – Leiter Business Engineering Kunden & Leistungen, Helsana Versicherungen AG und Dr. Holger Rommel – COO, Adcubum AG
mit anschließender Diskussion
- CA. 10.30 UHR *Kaffeepause*
- 11.00 UHR **»Das LVM-Verteilmanagement: automatisierte Steuerung aller Arbeitsanstöße«**
Martin Gesmann – Organisationsentwicklung - Leiter des strategischen Projektes "Service-Prozesse 2.0" und Sebastian Thome – Organisationsentwicklung - Projektleiter diverser Umsetzungen im Rahmen des Projektes "Service-Prozesse 2.0", beide LVM Versicherung
mit anschließender Diskussion
- CA. 11.35 UHR *Mittagspause*
- 12.45 UHR **»Workflowunterstützung für Vertriebsprozesse – Automatisierung im Spannungsfeld von Standardisierung und Flexibilität«**
Steffen Gerull – Referent Vertrieb Frontoffice, Generali Versicherung AG
mit anschließender Diskussion
- »Nutzeffekte und Grenzen einer Workflowunterstützung in der Kompositversicherung«**
Hans-Christian Loew – Abteilungsleiter Grundlagen Komposit, VGH Versicherungen
mit anschließender Diskussion
- Zusammenfassung und Ausklang bei Kaffee und Kuchen**
- CA. 15.30 UHR *Ende der Veranstaltung*