

GISA arbeitet AGIL

Erste Projekte mit neuer Methodik erfolgreich umgesetzt

Über die GISA

GISA ist ein IT-Komplettdienstleister und Branchenspezialist für die Energiewirtschaft und öffentliche Auftraggeber. Das Leistungsspektrum des Unternehmens reicht von der Prozess- und IT-Beratung über die Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse und IT-Infrastrukturen. An sieben Standorten beschäftigt das Unternehmen deutschlandweit mehr als 660 Mitarbeiter.

Die Ausgangssituation

Um noch schneller und individueller auf Kundenwünsche eingehen zu können, entschloss sich der Bereich Web & Portale für Energiekunden in 2015 zur Einführung agiler Softwareentwicklung als Pilot für weitere Entwicklungsteams im Unternehmen. Nachdem erste agile Arbeitsweisen und -methoden im Team gemeinsam definiert wurden und diese sich verankerten, war schnell klar, dass man den agilen Weg weiter ausbauen wollte. Um noch tiefer in das Thema Agilität einzusteigen, entschied sich GISA für ein begleitendes Coaching durch die Softwareforen Leipzig.

Die Ziele

Der IT-Spezialist hatte das Ziel, die agile Softwareentwicklung noch weiter in der Realität zu verankern und ganz einfach zur Normalität in den Teams werden zu lassen. Die in der Konzeptphase identifizierten Herausforderungen und Stolpersteine sollten aus dem Weg geräumt werden.



GISA arbeitet AGIL

Erste Projekte mit neuer Methodik erfolgreich umgesetzt

Vorgehensweise

Als erfahrene Berater im Bereich Agilität haben die Softwareforen GISA in zwei Schritten unterstützt. So wurde auf der einen Seite die Position des Agile Masters bei GISA durch einen erfahrenen Coach der Softwareforen unterstützt und teilweise übernommen. In dieser Funktion wurden gemeinsam zwei Projektteams geführt und alle relevanten Meetings moderiert. Auf der anderen Seite wurden in weiteren Coaching-Maßnahmen folgende inhaltliche Schwerpunkte gesetzt:

- Detaillierte Anforderungsdokumentation in Form von User Stories
- Agiles Schätzen
- Rollenabgrenzung zwischen Projektleiter, Berater und Product Owner
- Anwendung von Scrum in Festpreisprojekten

Das Ergebnis

Durch aktive und enge Coaching-Begleitung ist es GISA künftig möglich, agiles Arbeiten noch besser umzusetzen. Es konnten bereits erste erfolgreiche Projekte nach der neuen Methodik realisiert werden. Im Ergebnis erzielte GISA jeweils eine hohe Kundenzufriedenheit und konnte auch Kunden zum Arbeiten nach agilen Methoden begeistern.