

User Group

»IT-Betrieb«

Exposé

Ausgewählte Teilnehmer und Referenten



ALTE LEIPZIGER

Barmenia
Versicherungen



delta lloyd



Gothaer

GENERALI
DEUTSCHLAND

HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

ITERGO

LV1871

NÜRNBERGER
VERSICHERUNGSGRUPPE

amedes

Munich RE

SIGNAL IDUNA

SV Sparkassen
Sachsen Versicherung

SwissLife

SBK

ERGO Direkt

VHV
VERSICHERUNGEN

■ ■ ■ Softwareforen Leipzig

www.softwareforen.de/it-betrieb

INHALT DER USER GROUP

Der IT-Betrieb ist das Rückgrat softwareintensiver Unternehmen, denn dieser Bereich stellt die IT-Infrastruktur sowie darauf aufbauende Services bereit, ohne die das Unternehmen nicht funktionieren könnte. Den IT-Betrieb zu steuern ist in vielen Unternehmen eine besonders anspruchsvolle Aufgabe, denn er befindet sich oft in einem schwierigen Dilemma. Auf der einen Seite soll er Leistungen in perfekter Anpassung an die Wünsche des Fachbereichs erbringen, in enorm hoher Qualität, bei permanenter Verfügbarkeit, mit besonderer Flexibilität und in Antizipation zukünftiger Anforderungen. Auf der anderen Seite soll der IT-Betrieb zu immer geringeren Kosten produzieren, immer weiter standardisiert werden, soll permanent zu Marktpreisen vergleichbar sein und wird als potenzieller Sourcingkandidat gehandelt. Parallel zu dieser andauernden Zerreißprobe muss sich der IT-Betrieb zahlreichen aktuellen Themen widmen und seine Prozesse, Strukturen und Services ständig erneuern. Wie das gelingen kann, besprechen wir in dieser User Group mit Entscheidern und Fachleuten aus diesem Gebiet.

tiger Anforderungen. Auf der anderen Seite soll der IT-Betrieb zu immer geringeren Kosten produzieren, immer weiter standardisiert werden, soll permanent zu Marktpreisen vergleichbar sein und wird als potenzieller Sourcingkandidat gehandelt. Parallel zu dieser andauernden Zerreißprobe muss sich der IT-Betrieb zahlreichen aktuellen Themen widmen und seine Prozesse, Strukturen und Services ständig erneuern. Wie das gelingen kann, besprechen wir in dieser User Group mit Entscheidern und Fachleuten aus diesem Gebiet.

AUSGEWÄHLTE THEMEN DIESER USER GROUP

- Gestaltung von Aufbauorganisation und Prozessen
- Leistungen/Nutzen und Kosten transparent darstellen
- Maßnahmen zur Effizienzsteigerung
- Qualitätsmanagement
- Service-Level-Management
- Sicherstellung von Service- und Business-Continuity
- IT-Sicherheits- und IT-Risikomanagement im IT-Betrieb
- ITIL (Umsetzung, Erfahrungsberichte, Zertifizierung, ...)
- Virtualisierungsstrategien
- Cloud Computing, * as a Service
- Konfigurationsmanagement für IT-Infrastrukturen
- Change-Management
- Capacity-Management
- Betrieb heterogener Anwendungslandschaften (Mainframe bis Client/Server)
- Problem- und Incident-Management

FACHLICHER LEITER



Prof. Dr. Roland Böttcher
Hochschule Bochum

T +49 234 32-10610
E roland.boettcher@hs-bochum.de

ANSPRECHPARTNER



Carolin Schmidt
Referentin
Netzwerk und Veranstaltung

T +49 341 98988-423
F +49 341 98988-9199
E schmidt@softwareforen.de

ORGANISATION UND ABLAUF DER USER GROUP

Während eines Arbeitstreffens stellen einige Teilnehmer ihr Unternehmen sowie den Stand ihrer bisherigen Aktivitäten im Thema in einem Vortrag vor. Darüber hinaus berichten eingeladene Referenten aus Wissenschaft und Praxis zu ausgewählten Themen. Weiterhin finden Diskussionsrunden und Workshops statt. Die Moderation erfolgt durch den fachlichen Leiter der User Group. Über eine

geschützte Onlineplattform können die Teilnehmer auf alle Unterlagen, Arbeitsergebnisse und exklusive Informationen zugreifen. Die konkreten Inhalte der halbjährlich stattfindenden Arbeitstreffen werden zusammen mit den Teilnehmern festgelegt. Der Ein- und Austritt von Teilnehmern in die und aus der User Group ist jederzeit möglich.

WAS SIE VON EINER TEILNAHME HABEN

Die Teilnahme an dieser User Group eröffnet Ihnen verschiedene Vorteile:

- Sie können sich mit Fachkollegen aus anderen Unternehmen intensiv austauschen.
- Sie bekommen ein Gefühl dafür, wo Ihr Unternehmen im Verhältnis zur Branche steht.
- Sie erhalten Antworten und Ratschläge für Ihre individuellen Fragen.
- Sie erweitern Ihr Wissen und erhalten neue Impulse für Ihre Arbeit.
- Sie treffen eingeladene Experten & Wissenschaftler und treten in ein Netzwerk ein.
- Der Austausch wird durch eine Organisation unter Wahrung der wettbewerbsrechtlichen Neutralität realisiert (Softwareforen Leipzig).

Durch zielgerichtete Moderation sorgen wir für hohe Diskussionsanteile und einen echten Erfahrungsaustausch.

KONDITIONEN

1.240,00 EUR zzgl. MwSt.

Mitgliedschaft pro Halbjahr

195,00 EUR zzgl. MwSt.

Pauschale für Zweiteilnehmer einer Veranstaltung

990,00 EUR zzgl. MwSt.

Kennenlern-Angebot (einmalige Teilnahme ohne Mitgliedschaft)

ÜBER DIE SOFTWAREFOREN LEIPZIG

Die Softwareforen Leipzig, eine Ausgründung aus der Universität Leipzig, sind Wissensdienstleister für softwareintensive Unternehmen. Ziel ist es, die kreativen Köpfe und Entscheider dieser Branche zusammenzubringen, um den Wissens- und Erfahrungsaustausch zu fördern. In enger Zusammenarbeit mit renommierten Universitäten vermitteln die Softwareforen in verschiedenen Veranstaltungsformaten modernes Know-how für die Softwareentwicklung, berichten über Ergebnisse aus der internationalen Forschungsszene und zeigen die Best Practices auf. Dabei wird gezielt der Austausch in der Branche auf Fach- und Führungsebene moderiert und vorangetrieben.

Weiterhin führen die Softwareforen Forschungs- und Entwicklungsprojekte für softwareintensive Unternehmen durch. Dies geschieht individuell, nach Maßgabe durch den Kunden, aber auch in Form von Verbundprojekten, in denen mehrere Hersteller mit den Softwareforen an einer gemeinsamen Fragestellung arbeiten.

Die Softwareforen gehen darüber hinaus Partnerschaften mit softwareintensiven Unternehmen, Universitäten, Forschungseinrichtungen und Softwareherstellern ein. Eine Partnerschaft eröffnet eine Reihe von verschiedenen Dienstleistungen und Kooperationsmöglichkeiten, u. a. den Zugang zu wissenschaftlichen Themendossiers, den Zugriff auf eine umfangreiche Wissensplattform, Sonderkonditionen für Veranstaltungen, Verbundprojekte, gemeinsame Marketingaktivitäten und vieles mehr.

Cloud Computing
Virtualisierung
Cloud Computing
Virtualisierung
Big Data
Rechenzentrum
Capacity-Management
Datenbank **Server Architektur**
IT-Outsourcing
Desktop Virtualisierung
Monitoring
Continuous Delivery
DevOps
Incident Management
ITIL
Service Level Management
Green IT
Service Level Management
Green IT