



USER GROUP

»Softwaretest und Qualitätssicherung«

8. Arbeitstreffen

Leipzig, 17. – 18. September 2012

Themenschwerpunkte

- Der Testprozess und seine Schnittstellen zu anderen Disziplinen
- Testoutsourcing: Möglichkeiten und Grenzen

Ausgewählte Teilnehmer und Referenten



ZIEL DER USER GROUP

Diese User Group ist eine auf Dauer angelegte, regelmäßige Veranstaltung. Sie verfolgt das Ziel, Erfahrungen im Bereich »Softwaretest und Qualitätssicherung« auszutauschen und Best Practices zu identifizieren. Es treffen sich dazu Entscheider und Fachleute, die mit der Gestaltung dieser Bereiche in ihren Unternehmen betraut sind. Die Teilnehmer der User Group wollen voneinander lernen und ihre individuellen Fragen untereinander diskutieren, um praktikable Lösungen für aktuelle Herausforderungen zu finden.

THEMENSPEKTRUM DER USER GROUP

Die Herstellung zuverlässiger Software erfordert professionelle Testverfahren, die zu möglichst geringen Kosten und in kurzer Zeit möglichst viele Fehler aufdecken. Fehler in der Software, die zuvor durch Fehler in der Spezifikation, im Design oder während der Programmierung entstanden sind, müssen verlässlich durch die angewendeten Testverfahren aufgespürt werden. Die Testphase ist das letzte Bollwerk vor dem Crash im Betrieb.

Viele Softwarehersteller und IT-Abteilungen haben heute noch Schwierigkeiten in der Auswahl und Durchführung passender Testverfahren. Die Menge an verfügbaren Methoden und Werkzeugen ist zwar groß, jedoch erfordern die speziellen Entwicklungsprozesse, Anwendungstypen und Implementierungsverfahren eine geschickte und professionelle Auswahl und Anwendung.

Typische Fragestellungen in diesem Zusammenhang sind zum Beispiel:

- Welche praktischen Erfahrungen haben andere Unternehmen im Softwaretest gesammelt?
- Wie überzeugt man das Management von der Sinnhaftigkeit guter Testprozesse?
Wie kann man eine Kosten-/Nutzenbetrachtung anstellen?
Wie schätzt man Aufwände für den Softwaretest?
- Wie sollte der Softwaretest organisatorisch aufgehängt sein?
Macht die Etablierung einer Test Factory Sinn?
- Welche Testebenen gibt es und wie hängen diese zusammen?
Welche Testverfahren passen zu welcher Ebene?
Welche Testebenen sind für welche Projekte relevant?
- Wie betreibt man ein gutes Testfall- und Testdatenmanagement?
- Welche Möglichkeiten gibt es, um den Test zu automatisieren?
- Wie erreicht man eine möglichst frühe Fehlererkennung?
- Welche Werkzeuge gibt es, was leisten diese, welche Vor- und Nachteile haben diese?
- Wie wird das Testen in agilen Methoden gehandhabt?
Welche Vorteile bietet die testgetriebene Entwicklung?
- Wie kann man Testfälle automatisch generieren?
- Wie funktioniert modellbasiertes Testen?
In welchen Situationen macht dies Sinn?
- Welche Metriken können eingesetzt werden, zu welchen Zwecken?
- Wie sorgt man für die Bereitstellung einer möglichst guten Testumgebung (Testdatengenerierung, Testdatenmanagement, Testdatenanonymisierung)?
- Wie führt man gute Sicherheits-, Last- und Performancetests durch?

Die Beantwortung dieser und anderer Fragen sowie der Austausch unter Praktikern und interessierten Personen rund um das Thema ist Gegenstand dieser User Group.

**TERMIN
BEGINN | ENDE**

17. – 18. September 2012
17. September, 11:00 Uhr | 18. September, 15:00 Uhr

VERANSTALTUNGSORT



Medien-campus Villa Ida
Poetenweg 28 | 04155 Leipzig

**VERANSTALTER UND
ANSPRECHPARTNER**

Softwareforen Leipzig GmbH
Ansprechpartner: Manuela Heinze
Querstraße 16 | 04103 Leipzig

www.softwareforen.de

T +49 (0)341 / 1 24 55 - 63

F +49 (0)341 / 1 24 55 - 99

E heinze@softwareforen.de

ANREISE

Anreise mit dem Flugzeug: Der Flughafen Leipzig-Halle ist etwa 30 Autominuten entfernt. Ein FlughafenExpress fährt regelmäßig vom Flughafen zum Leipziger Hauptbahnhof (Fahrtdauer ca. 15 Minuten).

Anreise mit der Bahn: Vom Hauptbahnhof aus erreichen Sie den Veranstaltungsort mit Taxi oder Straßenbahn in ca. zehn Minuten. Den Medien-campus erreichen Sie mit der Straßenbahn 4, wenn Sie vom Hauptbahnhof bis zur Haltestelle »Stallbaumstraße« fahren. Von der Haltestelle sind es ca. 3 Gehminuten (300 m) bis zum Poetenweg 28.

Anreise mit dem Auto: Mit dem PKW verlassen Sie die Autobahn A14 an der Anschlussstelle »Leipzig Mitte« in Richtung Leipzig/Zentrum, fahren von der B2 an der Ausfahrt »Essener Straße« nach rechts, an der zweiten Ampel nach links. Sie befinden sich auf der Virchow-Straße stadteinwärts. Folgen Sie dieser immer geradeaus bis in die Lützowstraße. Nach dem Passieren der Georg-Schumann-Straße folgt hinter einem scharfen Linksknick gleich rechts die Einfahrt in die Menckestraße. Nach 300 m biegen Sie links in den Schlöbchenweg ab. Sie sehen auf der rechten Seite bereits den Medien-campus. Unmittelbar am Veranstaltungsort gibt es Parkplätze.

HOTEL

Wir empfehlen Ihnen die Übernachtung im Seaside Park Hotel Leipzig. Unter dem Stichwort »Softwareforen« können Sie dort auf die reservierten Kontingente zugreifen.



Seaside Park Hotel
Richard-Wagner-Straße 7 | 04109 Leipzig
T +49 (0)341 / 98 52 - 0
I www.park-hotel-leipzig.de

Agenda

17. September 2012

- 10:30 UHR *Check-In*
- 11:00 UHR **Begrüßung und Eröffnung**
Dr. André Köhler , Softwareforen Leipzig GmbH
- 11:30 UHR **Testgetriebene Entwicklung – Die organisatorische Perspektive**
Prof. Dr. Stephan Jacobs, Fachhochschule Aachen
- Die Rolle des Tests innerhalb der SW-Entwicklung
 - Typische Probleme mit Entwicklern, Wartung und Management
 - Wie kann die Position des Tests verbessert werden?
 - Wie können die Schnittstellen verbessert werden?
- 13:00 UHR *Gemeinsames Mittagessen*
- 14:00 UHR **Pragmatisches IT-Testmanagement - QS mit PITPM**
Karsten Tinnefeld, adesso AG
- Pragmatisches IT-Projektmanagement: einfach, konkret, anwendungsbezogen
 - Testmanager vs. Projektmanager: Verantwortung, Aufgaben, Methoden
 - Interdisziplinäre Prozessschritte in Planung, Durchführung und Abschluss
 - Integriertes Prozessmodell: Projektmanagement, Anforderungsmanagement, Qualitätsmanagement und mehr
- 15:30 UHR *Kaffeepause*
- 16:00 UHR **Agiles Testen bei eBay**
Dominik Dary, eBay GmbH
- Unser Setup für einen Teil der Produktentwicklung (outsourced & distributed Scrum)
 - Agiles Testen
 - Manueller vs. automatisierter Test
 - Zusammenarbeit des Testers mit Entwicklern und Product Ownern
- 17:30 UHR *Ende des ersten Veranstaltungstages*
- 19:00 UHR **Abendprogramm und gemeinsames Abendessen**

Agenda

18. September 2012

- 09:00 UHR **Unlimited Test Outsourcing**
Dr. Andreas Reuys, Logica Deutschland GmbH & Co. KG
- Limits of Test Outsourcing
 - Success Factors for Test Outsourcing
- 10:30 UHR *Kaffeepause*
- 11:00 UHR **Praxisbericht zum Themenschwerpunkt „Testoutsourcing: Möglichkeiten und Grenzen“**
Michael Busch, Hamburger Hafen und Logistik AG
- in Abstimmung
- 12:30 UHR *Gemeinsames Mittagessen*
- 14:00 UHR **Abschlussdiskussion und Themenfindung für das nächste Arbeitstreffen**
- 15:00 UHR *Ende der Veranstaltung*

Referenten (alphabetisch)

MICHAEL BUSCH



Michael Busch ist seit Juni 1999 Zentralbereichsleiter Informationssysteme bei der Hamburger Hafen und Logistik AG und in dieser Funktion ist er für die IT-Prozesse, die Anwendungsentwicklung und den IT-Betrieb verantwortlich. Nach dem Studium der Datentechnik begann seine berufliche Laufbahn in der Systementwicklung von Kommunikationssystemen, bei der SCS in Hamburg. Anschließend wechselte er zur PriceWaterhouse Unternehmensberatung, wo er schwerpunktmäßig Versicherungen bei der Optimierung von IT-Prozessen und Entwicklung neuer IT-Strategien beriet. 1998 übernahm er bei der HHLA die Verantwortung für den Aufbau der neuen Informations- und Steuerungssysteme des Container Terminals Altenwerder.

DOMINIK DARY



Dominik Dary arbeitet als „Staff Software Engineer in Test“ für eBay International und beschäftigt sich seit 7 Jahren mit Software Entwicklung und Quality Engineering. Dominik Dary und sein Team arbeiten sehr eng mit eBay's „European Development Team“ zusammen; Themen sind dabei Einführung von End-to-End Test-Automatisierung in agilen Teams und der Durchführung von Projekt-Audits, um nachgelagert die Engineering Practices der Teams zu verbessern. Aktuell leitet Herr Dary die europäische Initiative für das Test Management und die Test Automatisierung der mobilen Apps und des mobilen Web für Android und iOS.

PROF. DR. STEPHAN JACOBS



Prof. Dr. Stephan Jacobs lehrt und forscht seit 2004 als Professor für Wirtschaftsinformatik an der Fachhochschule Aachen. Seine Arbeitsschwerpunkte liegen im Anforderungs-, im Test- sowie im Projektmanagement. Er hat an der RWTH Aachen Informatik studiert. Seine Arbeitsschwerpunkte im Rahmen der Promotion an der RWTH Aachen lagen im Qualitätsmanagement und in der Softwareentwicklung. Von 1996 bis 2004 war Professor Jacobs für die Firma Ericsson in der Telekommunikation tätig. In verschiedenen Positionen war er verantwortlich für Qualitätsmanagement, die Einführung von neuen Prozessen und Werkzeugen im Bereich Versions- und Konfigurationsmanagement sowie der Etablierung von neuen Methoden im Bereich Anforderungs- und Projektmanagement. Von 1999 bis 2004 leitete er mehrere internationale Testprojekte im Mobilfunk insbesondere im Bereich GPRS und UMTS. Seit Anfang 2011 ist er stellvertretender Sprecher der Fachgruppe TAV (Test, Analyse, Verifikation) der Gesellschaft für Informatik.

Referenten (alphabetisch)

DR. ANDREAS REUYS



Dr. Andreas Reuys ist seit 4 Jahren bei Logica und ist seit 12 Jahren im Test. Seit 2011 leitet er den Bereich Managed Test Services (Test Outsourcing). Er ist Trainer für ISTQB- (alle Advanced Schulungen) und TestFrame-Kurse. Des Weiteren unterstützt er die Bereiche Presales und Innovation innerhalb der Outsourcing-Testprojekte. Vor seiner Tätigkeit hat Herr Reuys seine Promotion über das Testen von Software-Produktfamilien an der Universität Duisburg-Essen abgelegt, anschließend ist er mehrere Jahre bei einem Beratungsunternehmen für Presales von Testwerkzeugen verantwortlich gewesen. Andreas Reuys ist Leiter der regionalen ASQF Gruppe Software-Test NRW.

KARSTEN TINNEFELD



Karsten Tinnfeld arbeitet als Qualitätsmanagement-Beauftragter und Projektleiter bei der adesso AG. Seit 2001 setzt er sich hier mit IT-Projekten zum Entwurf und zur Umsetzung kunden-individueller Software in verschiedenen Branchen. Als Qualitätsmanagement-Beauftragter zeichnet er seit 2009 verantwortlich für die Qualitätssicherungs- und Testprozesse in adesso-Softwareentwicklungsprojekten, die Aus- und Weiterbildung im Bereich Test und QS und die Integration der Unternehmensprozesse nach ISO 9001. Karsten Tinnfeld hält ein Diplom in Informatik der Technischen Universität Dortmund.



- A** **Softwareforen Leipzig GmbH** | Querstraße 16 | 04103 Leipzig
T 0341 / 1 24 55 - 0 | F 0341 / 1 24 55 - 99
- B** **Seaside Park Hotel** | Richard-Wagner-Straße 7 | 04103 Leipzig
T 0341 / 98 52 - 0
- C** **Mediencampus Villa Ida** | Poetenweg 28 | 04155 Leipzig